



Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium
info@mkm.ee

Meie: 05.02.2025 nr 8

Eesti Puuetega Inimeste Koja (EPIKoja) kommentaarid ja ettepanekud Turismi pikale vaatele 2025-2035

EPIKoda, esindades enam kui 110 000 puudega inimest üle Eesti, oleks soovinud osaleda strateegilise partnerina valdkonna arenduses ja tegevuskavade koostamises. Paraku jõudis eelnõu meie lauale alles lõppfaasis. Ligipääsetavus on äärmiselt oluline valdkond, seda nii puuetega inimeste, vanemaealiste, laste, püsiva või ajutise terviseprobleemiga jt sihtgruppide vaatest.

Puuetega inimeste ja krooniliste haigete sihtrühmi ei käsitleta endiselt sageli olulise sihtrühmana, mistõttu puuduvad ligipääsetavad lahendused nii kommunikatsioonis kui ka füüsilises keskkonnas. Asutuste kodulehtedelt ei leia tihti teavet ligipääsetavuse kohta ning teema ei ole pidevalt ja järjepidevalt kajastatud. Samuti puuduvad toetusmeetmed, mis aitaksid parandada olukorda turismiettevõtetes, kus isegi tihti ka kõige elementaarsem füüsiline ligipääsetavus on täna tagamata. Üheks suurimaks kitsaskohaks on see, et Euroopa Liidu struktuurifondide vahendid jõuavad peamiselt Tallinna ja Tartu linnadesse, samas kui ligipääsetavus on sama oluline ka maapiirkondades elavatele ja neid külastavatele sise- ning välituristidele. Suuremates linnadeski on ligipääsetavuse probleeme, näiteks hetkel ei ole loodud mugavaid võimalusi ratastooliga reisijatele lennujaamast transporti saada. Samuti mõjutab see rahvusvahelisi konverentse, mille külalised vajavad ligipääsetavat keskkonda ja inforuumi.

Ligipääsetavuse parandamiseks turismisektoris tuleb lahendusi töötada välja koos kasutajatega, st ka koos puudega inimestega. Oluline on, et ligipääsetavuse edendamiseks planeeritakse ressursse ning lahenduste väljatöötamisele kuluvat aega rahaliselt kompenseeritakse. Samuti peaksid maakondlikud arenduskeskused jt turismiorganisatsioonid omama piisavalt teadmiseid ligipääsetavuse kitsaskohtade lahendamiseks. Vajalik on planeerida eelarvevahendeid ligipääsetavuse suurendamiseks rakendades järjepidevalt erinevaid meetmeid, sest ligipääsetavust saab alati parandada vastavalt kontekstile ning maakondlikel arenduskeskustel peab olema info olemasolevate ettevõtete ja nende võimaluste kohta. Samuti on arenduskeskustel



EESTI PUUETEGA INIMESTE KODA
ESTONIAN CHAMBER OF PEOPLE WITH DISABILITIES

võimalus kaasata kohalike puuetega inimeste organisatsioonide esindajaid lahenduste väljatöötamisse.

Konkreetsete ettepanekute ja koostöö aruteludeks palume ühendust võtta EPIKojaga:
epikoda@epikoda.ee.

Lugupidamisega
(allkirjastatud digitaalselt)

Maarja Kraiss-Leosk
Eesti Puuetega Inimeste Koda
tegevjuht

Mari Puuram
Eesti Puuetega Inimeste Koda nõunik
mari.puuram@epikoda.ee
tel +372 5401 0437